

iperclass.net

- App per gli studenti remoti -

Istruzioni Utente

App versione 7.5.3 – Aggiornate il 16 ottobre 2020



← Lanciare l'applicazione dal desktop con il link "module".

A screenshot of the IperClass application window. The window title is "IperClass". It contains several input fields and buttons. The "Classroom ID" field contains "andrea.prosperi.fisica". The "Password" field is empty. The "Student name" field contains "Rossi Mario". The "Room" field contains "1". The "Status" field shows "Disconnected". There are buttons for "Connect", "Disconnect", "Delete", and "Auto". There are also dropdown menus for "Playback devices" (set to "Altoparlanti (Realtek High C)") and "Recording devices" (set to "Microfono (Realtek High Definit)"). At the bottom, there is a list of "Saved classrooms" including "ITC VittEmanII Bergamo1" through "ITC VittEmanII Bergamo5", "Cristina.Andreoli.Italiano", "andrea.prosperi.fisica", and "luigigualandi-chimica".

Soltanto la prima volta e dopo ogni aggiornamento, inserire cognome e nome in **“Student name”** per consentire la connessione.

Per connettere un nuovo docente, inserire il suo ID in **“Classroom ID”**. Se il docente si collega dalla scuola, l’ID sarà costituito dal nome della scuola e bisognerà specificare il n. di Room dell’aula dalla quale si collega.

Per connettersi a docenti connessi precedentemente, fare doppio click sul loro nome nella lista **“Saved classrooms”**. Se c’è una PW da inserire, fare solo un click sul nome, inserire la nuova PW e cliccare **“Connect”**. La **“Password”** è facoltativa. Chiedere al docente se l’ha prevista.

Cliccando il pulsante **“Connect”** lo stato passerà da **“Unconnected”** a **“Connecting ...”** e, in pochi secondi, a **“Connected”**: apparirà una finestra che mostra il docente dal vivo. E’ possibile una disconnessione iniziale di 8 secondi per la ricerca della connessione migliore.



Cliccare su “ ^ ” e trascinare nella Systray l’icona di Iperclass per essere sempre in vista.



Tramite un click destro sull’icona nella

systray, lo studente può chiedere aiuto al docente.

N.B. Il docente dispone di tutti i comandi per osservare la webcam e lo schermo degli studenti, che può catturare anche a pieno schermo e prenderne i comandi per aiutarli o correggerli.



Questo link apre la cartella C:\StudentWorks. E’ in radice di C: per essere indipendente dall’account. E’ la cartella facilitata per lo scambio di file con il docente, tra cui l’invio delle verifiche da fare e il ritiro di quelle svolte.

Deve essere **di transito**, cioè tenuta vuota dopo il ritiro della verifica.

Il docente può pulire la cartella StudentWorks degli studenti da remoto con un comando collettivo. Se si desidera tenerne una copia, copiare subito i file in un’altra cartella.

Installazione

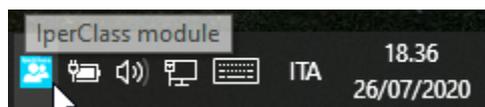
- 1) Scaricare l’installante corrente dal sito www.iperclass.net
- 2) Disabilitare temporaneamente eventuali antivirus (eccetto Defender) o creare in essi l’eccezione.
- 3) Lanciare il file Iperclass_Setup.exe (non ci sono parametri da impostare).

Risoluzione dei problemi

Dopo che appare la scritta “Connected”, la connessione audio/video diventa effettiva quando appare la finestra con l’immagine del docente. Se è frizzata o assente, attendere il ripristino automatico per 60 sec prima di chiudere e riaprire Iperclass.

Eventualmente, riprovare sostituendo la modalità “Auto” con quella “Relay”.

Nel caso che la app non si apra > fare click destro sulla barra delle applicazioni > Gestione



attività > Più dettagli > controllare che non ci siano processi rimasti aperti che iniziano con il nome Capturix, altrimenti chiuderli tutti facendo click

destro su ognuno di essi > Termina attività e alla fine lanciare nuovamente Iperclass.

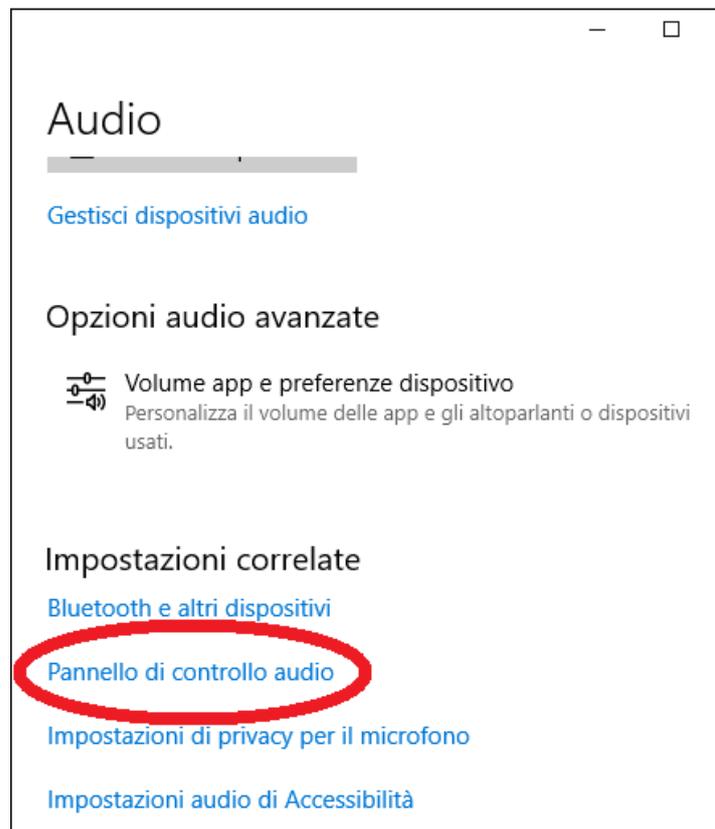
Aperto il sito www.speedtest.net è possibile verificare le prestazioni della propria linea Internet. Il perfetto funzionamento è garantito anche con un tempo di risposta lenta del Ping, max 50 millisecondi, una velocità di Download di soli 4 Mbps e di Upload di 1 Mbps. Una connessione difficoltosa può dipendere anche da altre cause, come il router e il proxy.

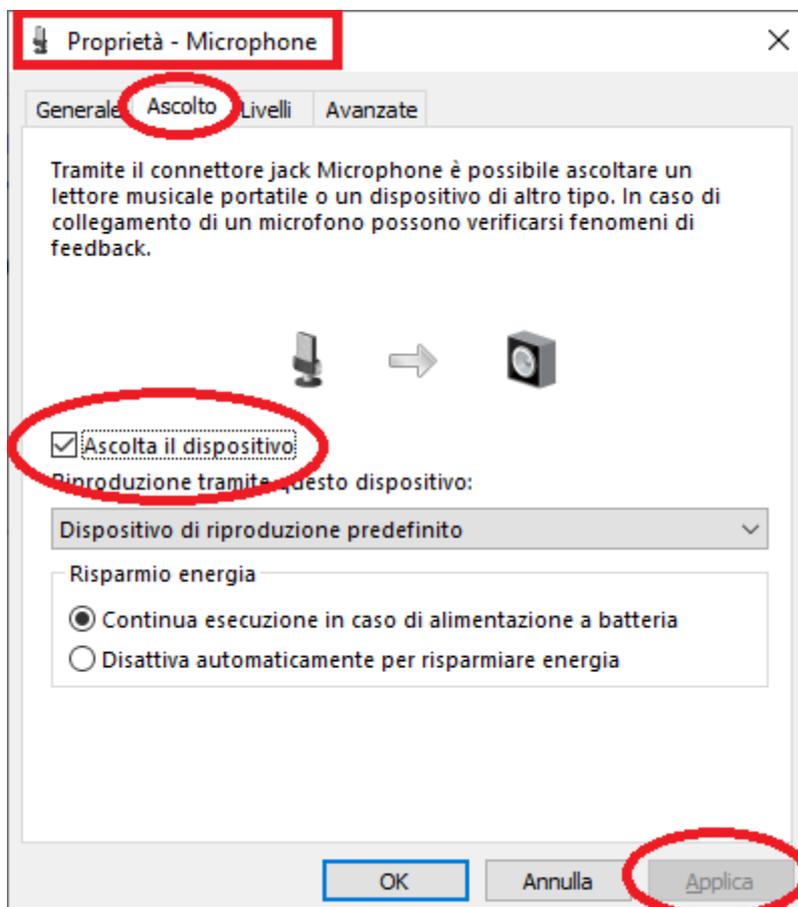
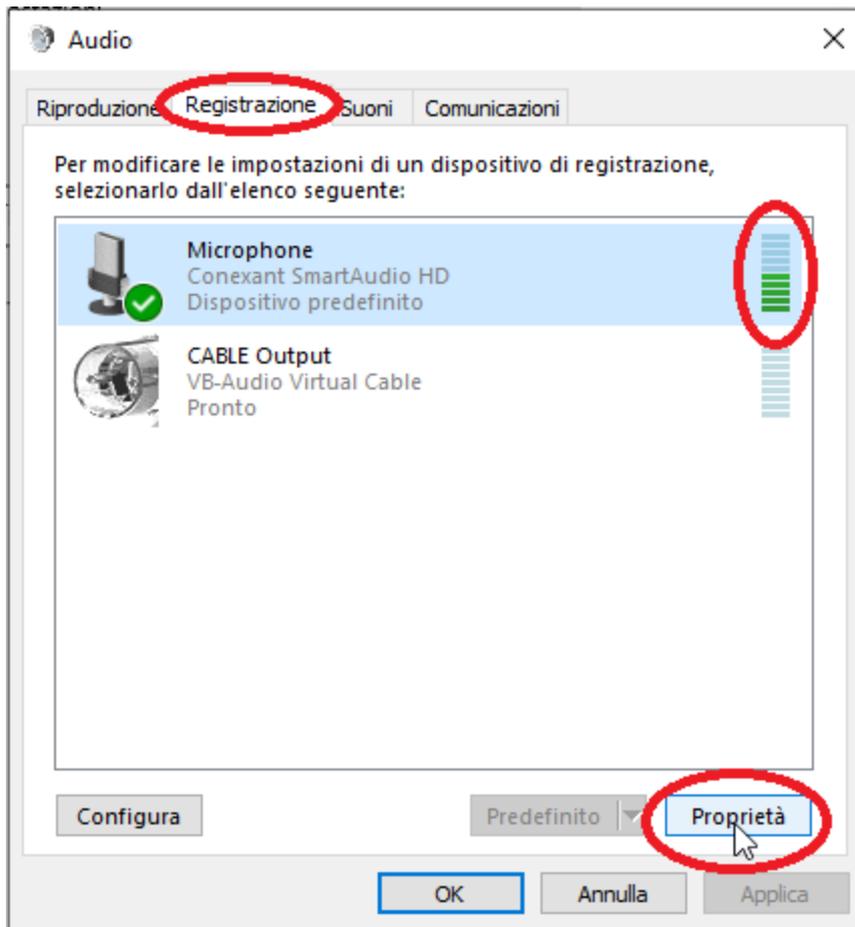
Audio

Per cambiare i device audio, effettuare la selezione e chiudere e riaprire Iperclass.

Per evitare il rientro della voce del docente nel microfono, che ritornerebbe al docente sotto forma di fastidioso eco, per l'ascolto si consiglia di utilizzare una cuffia, anche semplice, senza microfono. Nel caso che il PC abbia una presa jack unificata cuffia/microfono, è comunque compatibile con il jack della cuffia senza microfono. L'obiettivo è che non si utilizzino altoparlanti, né quelli interni del PC né eventuali altoparlanti esterni, in modo che il loro potente suono non rientri dal microfono. Stessa causa se senti l'eco della tua voce proveniente dal docente, che dovrebbe ascoltare in cuffia o utilizzare un microfono a clip.

È possibile controllare il funzionamento dell'audio attraverso la funzione di Windows "Ascolta il dispositivo" per l'ascolto del proprio microfono.





Ascoltare il microfono con i volumi del microfono e dell'ascolto al massimo:

- se l'ascolto avviene dagli altoparlanti si innescherà un fischio.
- se si usa la cuffia (o gli auricolari dello smartphone, che nel PC richiedono la presa jack unificata o il Bluetooth) e non si innesca il fischio, allora la soluzione adottata è quella da utilizzare.